

Yasak Ürünler ve Taklitle Mücadele Politikası

Sürüm: 2026.10.15-1

Yürürlük tarihi: 15 Ekim 2026 · Sürüm: 2026.10.15-1

APPAZAR TEKNOLOJİ

YAZILIM VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

YASAK ÜRÜNLER VE TAKLİTLE MÜCADELE POLİTİKASI VE UYAR-KALDIR
PROSEDÜRÜ

Shopega pazaryeri, Appazar Teknoloji Yazılım ve Ticaret Ltd. Şti.

Tarih: 03.10.2026

Neden bu belge var

Shopega bir pazaryeridir ve aracı hizmet sağlayıcıdır. Satış sözleşmesi satıcı ile alıcı arasında kurulur. Shopega, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı ve yer sağlayıcı olarak, hak sahibinden gelen ihbarı almak, incelemek ve gecikmeksizin işleme koymak için bir mekanizma kurmakla yükümlüdür. Bu politika, bildirimlerin nasıl değerlendirileceğini ve satıcının yükümlülüklerini düzenler.

Belge iki işlev görür. Birincisi, platformda yayımlanan bir politikadır. İkincisi, satıcı sözleşmesinin ayrılmaz ekidir ve satıcı, mağaza açarken bu eki kabul eder.

Dayanak

6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu (marka, tasarım, patent hakları ve taklitle ilgili hükümler)

5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu (dijital ürünlerde telif ihlali ve korsan içerik)

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 7416 sayılı Kanunla eklenen aracı hizmet sağlayıcı yükümlülükleri

Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik (Resmi Gazete 29.12.2022, sayı 32058),

özellikle madde 10 (hukuka aykırı içerik), madde 12, 13 ve 14 (fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikayet başvurusu, itiraz ve sonuçlandırma), madde 11/5 (ödemenin ertelenmesi) ve madde 17/7 (derhal tedbir)

5651 sayılı Kanun (yer sağlayıcının hukuka aykırı içeriği kaldırma yükümlülüğü)

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (ayıplı mal ve tüketici hakları)

6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu (taahhüt, cezai şart, tazminat, rücu ve fesih)

Bu belgedeki başvuru unsurları ve süreler, yukarıdaki Yönetmeliğin 12, 13 ve 14 üncü maddelerinden alınmıştır. Mevzuatın değişmesi halinde belge, satıcı sözleşmesinin 16 ncı maddesindeki usulle güncellenir.

BÖLÜM A. SATICININ TAAHHÜTLERİ VE YASAK ÜRÜNLER

Bu bölüm satıcı sözleşmesinin bir parçasıdır ve satıcının mağaza açarken kabul ettiği taahhütleri içerir.

Madde 1. Satıcının orijinallik ve yetki taahhüdü

1.1 Satıcı, mağazasında satışa sunduğu her ürün bakımından şunları taahhüt eder:

Ürün orijinaldir, taklit, replika, sahte veya izinsiz çoğaltılmış değildir.

Satıcı, ürünü satma ve dağıtma hakkına ve gerekli tüm izinlere sahiptir.

Ürün, üçüncü kişilerin marka, patent, tasarım, telif veya diğer fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmez.

Ürün ve tanıtımı yanıltıcı değildir, ürünün menşei, markası, içeriği ve nitelikleri doğru gösterilir.

1.2 Satıcı, bir ürünün orijinalliğini veya satış yetkisini belgelemesi Shopega tarafından istendiğinde, fatura, yetkili satıcılık belgesi, distribütörlük sözleşmesi veya hak sahibinin iznini gösteren belgeleri sunmakla yükümlüdür.

Madde 2. Yasak ürünler

Aşağıdaki ürünler platformda satışa sunulamaz:

Taklit, replika veya sahte markalı ürünler

İzinsiz çoğaltılmış dijital içerik, korsan yazılım, korsan eğitim veya kitap, kırılmış lisanslar

Marka, tasarım, patent veya telif hakkı ihlali içeren her türlü ürün

Menşei, markası veya nitelikleri konusunda yanıltıcı ürünler

Mevzuatın satışını yasakladığı veya özel izne bağladığı diğer ürünler

Madde 3. Satıcının ihlalden sorumluluğu

Satıcı, mağazasında satılan ürünlerden ve bunların hak ihlali doğurmamasından tek başına ve doğrudan sorumludur. Shopega, satıcının ürünlerinin orijinalliğini önceden garanti etmez, bu sorumluluk satıcıya aittir.

BÖLÜM B. SHOPEGA'NIN HAKLARI VE ALACAĞI TEDBİRLER

Madde 4. Kaldırma ve askıya alma hakkı

4.1 Ürünün kaldırılması. Shopega, bir ürünün taklit veya hak ihlali içerdiğine dair usulüne uygun bir başvuru aldığı anda ürünü Bölüm D'deki süre içinde yayımdan kaldırır. Ürünün hukuka aykırı olduğundan başka bir yolla haberdar olması halinde de ürünü, haberdar olmasından itibaren kırk sekiz saati geçmemek üzere gecikmeksizin yayımdan kaldırır ve durumu gerekçesiyle satıcıya, gerektiğinde görev alanına göre ilgili kamu kurumuna bildirir. Ürünün kaldırılması için satıcıdan önceden açıklama istenmesi gerekmez.

4.2 Diğer tedbirler. Shopega, taklit veya hak ihlali şüphesinde ayrıca şu tedbirleri alabilir:

Mağazayı geçici olarak durdurmak veya yayımdan almak

İlgili siparişleri iptal etmek ve alıcıya bedeli iade etmek

Satıcının bekleyen hakedişinin ödeme talimatını durdurmak

Mağazanın durdurulması ve aracılık hizmetinin kısıtlanması, satıcı sözleşmesinin 10 uncu maddesindeki usule tabidir: satıcıdan gerekçeli açıklama istenir ve en az üç iş günü süre verilir. Ancak dolandırıcılık, kamu düzeni, gecikmesinde sakınca bulunan haller ile birden fazla ilanda taklit tespiti veya tekrar eden ihlal gibi mevzuattan kaynaklanan zorunluluk hallerinde mağaza derhal durdurulabilir ve gerekçesi satıcıya gecikmeksizin bildirilir. Hakedişe

bloke konulması, hukuka aykırı faaliyetin önlenmesi amacıyla ödemenin ertelenmesi niteliğindedir ve satıcı sözleşmesindeki ödeme süresinin ihlali sayılmaz.

4.3 Bu tedbirler, incelemenin sonucuna kadar korunabilir. İnceleme sonunda ihlal doğrulanmazsa tedbir kaldırılır, ürün ve mağaza yeniden yayına alınır.

4.4 Ürünün kaldırılması dışındaki tedbirler Shopega için bir hak olup bir yükümlülük değildir. Shopega'nın tedbir almamış olması, satıcının sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

Madde 5. Siparişin iptali ve alıcının korunması

Taklit veya hak ihlali doğrulanmış bir üründe Shopega, tamamlanmamış siparişleri iptal eder ve alıcıya ödediği bedeli iade eder. Alıcının ayıplı mal hükümlerinden doğan hakları saklıdır. İadeden ve alıcının uğradığı zarardan doğan yük, ihlali gerçekleştiren satıcıya aittir.

BÖLÜM C. MALİ SONUÇLAR: CEZANIN YANSITILMASI VE RÜCU

Madde 6. Zararın ve cezanın satıcıya yansıtılması

6.1 Satıcının bu belgeye aykırı bir ürün satması sonucunda Shopega'ya bir idari para cezası kesilir, Shopega aleyhine tazminata veya hak sahibine ödeme yapılmasına hükmedilir yahut Shopega bir zarara uğrarsa, bu tutarlar satıcının ihlalden kaynaklandığı ve belgelendiği ölçüde ihlali gerçekleştiren satıcıya rücu edilir. Shopega'nın kendi kusurundan doğan kısım satıcıya yansıtılmaz. İdari para cezaları, ceza kesinleştiğinde veya Shopega tarafından ödendiğinde rücu edilir. Bu kapsama şunlar dahildir:

Shopega'ya kesilen idari para cezaları

Hak sahibine veya üçüncü kişilere ödenen tazminat ve bedeller

Avukatlık ücretleri, dava ve icra masrafları ile yargılama giderleri

Shopega'nın itibar ve iş kaybı dışında kalan doğrudan zararları

6.2 Shopega bu tutarları, ödeme kuruluşunun sunduğu imkanlar ölçüsünde satıcının bekleyen hakedişinden düşebilir, hakediş ödemesini durdurabilir veya ayrıca tahsil yoluna gidebilir. Hakedişin yetersiz kalması halinde satıcı, kalan tutarı Shopega'nın ilk yazılı talebinde öder.

Madde 7. Cezai şart

7.1 Şüphe aşaması. Taklit veya hak ihlali şüphesiyle bir ilan yayından kaldırıldığında ve satıcının itiraz süreci devam ederken cezai şart uygulanmaz. Bu aşamada yalnızca madde 4'teki tedbirler, özellikle ilanın kaldırılması ve hakediş ödemesinin durdurulması uygulanır.

7.2 Doğrulanmış ihlal. İhlal, satıcının süresi içinde itiraz etmemesi, itirazın hak sahibinin sunduğu belgelerle reddedilmesi veya mahkeme ya da yetkili makam kararıyla doğrulanır. Doğrulanmış ihlalde, gerçek zarar ve rücu hakları saklı kalmak üzere, her bir taklit ürün ilanı için Shopega'ya cezai şart ödenir. Cezai şart, aşağıdaki iki tutardan yüksek olanıdır:

a) 50.000 TL, veya

b) o ilan üzerinden gerçekleşen satışların toplam bedelinin on katı.

Ölçü birimi ilandır. Aynı ilan kapsamında birden fazla satış yapılmış olması tek bir ihlal sayılır, farklı ilanlar ayrı ihlal oluşturur. Mahkeme veya yetkili makam kararıyla ihlal bulunmadığı anlaşılırsa, o ilan için ödenen cezai şart iade edilir.

7.3 Tekrar. Aynı satıcı hakkında bir doğrulanmış ihlalden itibaren on iki ay içinde yeni bir doğrulanmış ihlal gerçekleşirse, yeni ihlal için cezai şart madde 7.2'deki tutarın iki katıdır ve Shopega satıcı sözleşmesini haklı nedenle feshedebilir.

7.4 Madde 7.2'deki sabit tutar, her yılın başında bir önceki yıla ilişkin yeniden değerlendirme oranında güncellenir. Bu güncelleme nesnel bir ölçüte bağlı olduğundan tek taraflı değişiklik sayılmaz.

7.5 Cezai şartın ödenmesi, satıcıyı ürünü kaldırma ve gerçek zararı karşılama yükümlülüğünden kurtarmaz. Shopega, cezai şartı aşan zararını ayrıca talep edebilir. Bu kapsamda hak sahibine ödenen tazminat, idari para cezaları, avukatlık ücreti, dava ve icra masrafları cezai şarttan bağımsız olarak madde 6'daki koşullarla rücu edilir.

7.6 Cezai şart, ihlalin doğrulandığı tarihte muaccel olur. Shopega bu tutarı ödeme kuruluşunun sunduğu imkanlar ölçüsünde satıcının bekleyen hakedişinden düşebilir. Mahsup, yalnızca muaccel ve tutarı belirli alacaklar için uygulanır.

Taklit tespit edilen ürüne ilişkin tamamlanmamış siparişler iptal edilip bedel alıcıya iade edileceğinden, bu siparişlerden satıcıya ödenecek bir satış bedeli doğmaz.

BÖLÜM D. UYAR-KALDIR (NOTICE-AND-TAKEDOWN) PROSEDÜRÜ

Bu bölüm, hak sahibinin ihbarının nasıl alınıp işleneceğini düzenler. Aracı hizmet sağlayıcı ve yer sağlayıcı sıfatlarının gerektirdiği mekanizma budur.

Madde 8. Hak sahibinin başvurusu

8.1 Bir marka, tasarım, patent veya telif hakkı sahibi ya da yetkili temsilcisi, platformdaki bir ürünün hakkını ihlal ettiğini düşünüyorsa Shopega'ya başvurabilir. Başvuru, platformdaki fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlali bildirim kanalı üzerinden, noter aracılığıyla veya Shopega'nın KEP adresine (appazarteknoloji@hs09.kep.tr) yapılır.

8.2 Başvuru, Yönetmeliğin 12 nci maddesi uyarınca şunları içerir:

a) Türk Patent ve Marka Kurumunca düzenlenen hak sahipliğini gösterir tescil belgesi, Kültür ve Turizm Bakanlığınca düzenlenen bandrol formu ya da 5846 sayılı Kanun kapsamındaki meslek birlikleri bakımından faaliyet belgesi.

b) Başvuranın gerçek kişi olması halinde adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, adres bilgileri, elektronik posta adresi ve varsa KEP adresi, tüzel kişi olması halinde ise unvanı, adres bilgileri, elektronik posta adresi ve varsa KEP adresi. Vekil sıfatıyla başvurulması halinde vekalet verenin ve vekilin bu bilgileri ile vekilin temsile yetkili olduğunu gösterir belge.

c) Başvuru konusu ürünün fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal ettiğine dair gerekçe ve deliller.

ç) Başvuruya konu ürünü gösterir internet adresi.

d) Başvuru kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda başvuru sahibinin doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

8.3 Bu unsurları içermeyen başvurular işleme alınmaz ve başvuru sahibi eksiklikler konusunda bilgilendirilir.

Madde 9. Kaldırma ve bildirim

9.1 Shopega, usulüne uygun başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren kırk sekiz saati geçmemek üzere gecikmeksizin başvuruya konu ürünü yayımdan kaldırır ve durumu kayıt altına alır.

9.2 Shopega, kaldırma işlemini satıcıya ve hak sahibine bildirir. Satıcıya yapılan bildirimde başvuruya itiraz yöntemleri belirtilir. Bu bildirimler dahili iletişim sistemi üzerinden yapılabilir.

9.3 Aynı ürün ve aynı iddiaya ilişkin olarak, ihlali ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça yeni başvurular işleme alınmaz ve bu durum başvuru sahibine bildirilir.

Madde 10. Satıcının itirazı ve yeniden yayın

10.1 Ürünü yayımdan kaldırılan satıcı, dahili iletişim sistemi üzerinden, noter aracılığıyla veya KEP ile itiraz edebilir. İtiraz, Yönetmeliğin 13 üncü maddesi uyarınca şunları içerir:

- a) İtirazda bulunanın adı, soyadı veya unvanı. Yetkili temsilci veya vekil sıfatıyla itiraz ediliyorsa bunların ad ve soyadları ile temsile yetkili olduklarını gösterir belge.
- b) İtirazın gerekçeleri ve yayımdan kaldırılan ürünün başvuru sahibinin fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğine dair belge ve deliller.
- c) Ürünün orijinal olduğunu ispatlamaya elverişli fatura veya fatura yerine geçen belgeler ile satıcıdan başlayarak geriye doğru hak sahibini veya hak sahibinin verdiği yetkiyle ürünü piyasaya sunmuş kişileri gösterir sözleşme, sair belge ve deliller.
- ç) İtiraz kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyan.

Bu unsurları içermeyen itirazlar işleme alınmaz ve satıcı eksiklikler konusunda bilgilendirilir.

10.2 Satıcının itirazında haklı olduğu, sunulan bilgi ve belgelerden açıkça anlaşılıyorsa Shopega, ürünü itirazın kendisine ulaşmasından itibaren en geç yirmi dört saat içinde yeniden yayımlar ve durumu hak sahibi ile satıcıya gecikmeksizin bildirir. İtiraz haklı görünmüyorsa kaldırma sürer. İtirazın hak sahibinin sunduğu belgelerle reddedilmesi, madde 7.2 uyarınca ihlali doğrular.

10.3 Shopega'nın incelemesi yalnızca satıcıdan temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesiyle sınırlıdır. Taraflar arasındaki hak uyuşmazlığının esası adli ve idari mercilerde çözülür, Shopega bu uyuşmazlıkta hakem değildir. İlgililerin genel hükümlere göre adli ve idari mercilere başvurma hakları saklıdır.

BÖLÜM E. TÜKETİCİYE KARŞI KONUM

Madde 11. Aracının konumu ve alıcının hakları

11.1 Satış sözleşmesinin tarafı satıcıdır. Bununla birlikte alıcı, taklit veya ayıplı bir mal aldığı anda Shopega'ya başvurabilir ve Shopega ürünü kaldırma, siparişi iptal ve bedeli iade tedbirlerini alır.

11.2 Alıcının ayıplı mal hükümlerinden ve emredici tüketici mevzuatından doğan hakları saklıdır.

11.3 Shopega, satıcının ürününü kendi ürünüymüş gibi sunmaz. Ürün ve mağaza sayfalarında satıcının kimliği gösterilir, böylece alıcı kiminle sözleşme kurduğunu bilir.

Madde 12. Alıcının bildirim kanalı

Alıcı, bir ürünün taklit veya yanıltıcı olduğunu düşünüyorsa, ürün sayfasındaki ürünü bildir kanalından Shopega'ya bildirimde bulunabilir. Bu bildirimler, madde 8'deki hak sahibi başvurusundan ayrı olarak değerlendirmeye alınır.

BÖLÜM F. TEKRARLANAN İHLAL, FESİH VE UYUŞMAZLIK

Madde 13. Tekrarlanan ihlal ve fesih

13.1 Ağır bir ihlal veya madde 7.3'te tanımlanan tekrar halinde Shopega, mağazayı kalıcı olarak kapatabilir ve satıcı sözleşmesini haklı nedenle feshedebilir.

13.2 Fesih, madde 6 ve madde 7'deki mali sonuçları ortadan kaldırmaz.

Madde 14. Uyuşmazlık ve yetkili mahkeme

14.1 Satıcı ile Shopega arasındaki uyuşmazlıklarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

14.2 Alıcı ile ilgili uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir, tüketici lehine olan bu yetki saklıdır.

BÖLÜM G. KAYIT VE DENETİM İZİ

Madde 15. İşlemlerin kayıt altına alınması

Bu politika kapsamında yapılan her işlem, işlemi yapan kişi, zaman ve gerekçe bilgisiyle değiştirilemez işlem kaydına alınır. Buna ihbarın alınması, ürünün kaldırılması, mağazanın durdurulması, hakediş ödemesinin durdurulması, siparişin iptali, satıcıya bildirim, itiraz ve yeniden yayın dahildir. Kayıtlar, işlemlerin denetlenmesi ve uyumsuzluk halinde ispat için tutulur.

BÖLÜM H. ÜRÜN GÜVENLİĞİ

Madde 16. Güvensiz ve mevzuata aykırı ürünler

16.1 Bu bölüm, Uzaktan İletişim Araçları Yoluyla Piyasaya Arz Edilen Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği (Resmi Gazete 30.10.2024, yürürlük 01.04.2025) kapsamındaki ürün güvenliği süreçlerini düzenler. Fikri ve sınai mülkiyet başvurularındaki kırk sekiz saatlik kaldırma ve yirmi dört saatlik yeniden yayın akışı (Bölüm D) bu süreçten ayrıdır.

16.2 İlan bilgileri. Satıcı, ilanda Yönetmeliğin 6 ncı maddesinde sayılan bilgileri gösterir. Bunlar arasında iktisadi işletmecinin kimlik ve iletişim bilgileri, Bakanlığın ilan ettiği listedeki ürünlerde Türkiye'de yerleşik iktisadi işletmecinin bilgileri, ürünün fotoğrafı, tipi ve tanımlayıcı bilgileri ile teknik düzenlemelerde öngörülen Türkçe uyarı ve güvenlik bilgileri ve uygunluk işaretleri bulunur. Shopega bu bilgilerin ilanda gösterilmesine imkan veren alanları sağlar.

16.3 Ürün güvenliği temas noktası. Ürün güvenliği bildirimleri Shopega ürün güvenliği ekibi — güvenli.satis@shopega.com adresine yapılır. Bu iletişim bilgileri Platformda erişilebilir biçimde yayımlanır. Yetkili kuruluşlara bildirim yükümlülükleri ilgili mevzuat kapsamında yerine getirilir.

16.4 Yetkili kuruluş talepleri. Yetkili kuruluşlardan gelen içerik çıkarma ve diğer talepler yirmi dört saat içinde yerine getirilir. Süre, talebin elektronik postayla iletilmesinden veya telefonla bildirilmesinden itibaren başlar. İlan gecikmeksizin yayından kaldırılır, durum Satıcıya dahili iletişim sistemi üzerinden bildirilir ve aynı ürünün yeniden yayımlanması engellenir.

16.5 Shopega'nın kendi tespiti. Shopega bir ürünün güvensiz veya mevzuata aykırı olduğunu kendisi öğrenirse gecikmeksizin gerekli girişimde bulunur, gerekirse ilanı yayından kaldırır ve Satıcıdan açıklama ister.

Shopega

16.6 Kayıt. Her talep, talebin ulaştığı zaman, yapılan işlem ve işlemi yapan kişi Madde 15 uyarınca kayıt altına alınır.