Platform Kullanım Koşulları

Sürüm: 2026.10.15-1

Yürürlük tarihi: 15 Ekim 2026 · Sürüm: 2026.10.15-1

APPAZAR TEKNOLOJİ

YAZILIM VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

PLATFORM KULLANIM KOŞULLARI

Shopega

1. Taraflar ve kapsam

Bu koşullar, Appazar Teknoloji Yazılım ve Ticaret Limited Şirketi (MERSİS 0071106477000001, 19 Mayıs Mahallesi, Halaskargazi Caddesi No: 216 İç Kapı No: 3, Şişli / İstanbul, info@shopega.com, 0850 308 04 91) tarafından işletilen Shopega platformunun kullanımını düzenler.

Bu koşullar, Shopega ile kullanıcı arasındaki ilişkiyi düzenler. Alıcı ile satıcı arasındaki satış ilişkisini ise her sipariş için kurulan Mesafeli Satış Sözleşmesi düzenler.

2. Shopega'nın hukuki konumu

Shopega bir pazaryeridir ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında aracı hizmet sağlayıcıdır.

Bunun anlamı:

Shopega, satıcıların ürünlerini sunabileceği ve alıcıların satın alabileceği elektronik ortamı sağlar.

Satış sözleşmesi, alıcı ile satıcı arasında kurulur. Shopega taraf değildir.

Ürünün içeriğinden, tanımına uygunluğundan, kalitesinden, tesliminden, faturalandırılmasından ve ayıplarından satıcı sorumludur. Shopega'nın aracı hizmet sağlayıcı olarak mevzuattan doğan sorumlulukları saklıdır (madde 10.1).

Shopega, satıcı tarafından sağlanan içeriği önceden denetlemekle yükümlü değildir. Ancak hukuka aykırı olduğu usulüne uygun biçimde bildirilen içeriği yayından kaldırır.

Shopega, satıcı içerikleri bakımından 5651 sayılı Kanun anlamında yer sağlayıcı konumundadır.

2.1 Ödemenin kime yapıldığı ve borcunuzun sona ermesi

Sipariş bedeli, satıcı adına, Shopega'nın anlaştığı lisanslı ödeme kuruluşu Elekse Ödeme Kuruluşu A.Ş. aracılığıyla tahsil edilir. Bu düzen Shopega'yı satış sözleşmesinin tarafı haline getirmez.

Sizin açınızdan sonucu şudur: ödemeniz ödeme kuruluşunca onaylandığında, satıcıya karşı ödeme borcunuz sona erer. Bedelin satıcıya aktarılıp aktarılmadığı sizi ilgilendirmez, satıcı bu gerekçeyle ürünü göndermekten kaçınamaz veya sizden yeniden ödeme isteyemez.

Ödeme hizmetleri, faaliyet izni bulunan ödeme kuruluşu tarafından sunulur. Kart bilgileriniz ödeme kuruluşunun güvenli ekranında girilir ve hiçbir aşamada Shopega sistemlerinde saklanmaz.

3. Hesap açma ve kullanım

3.1 Hesap açmak ve işlem yapmak için on sekiz yaşını doldurmuş ve fiil ehliyetine sahip olmanız gerekir. Bir tüzel kişi adına işlem yapıyorsanız o tüzel kişiyi temsile yetkili olduğunuzu beyan edersiniz.

3.2 Kayıt bilgilerinizin doğru ve güncel olması gerekir. Şifrenizin ve hesabınızın güvenliğinden siz sorumlusunuz. Yetkisiz erişim şüphesinde şifrenizi değiştirip gecikmeksizin Shopega'ya bildiriniz.

3.3 Shopega hiçbir zaman şifrenizi veya ödeme kartı bilgilerinizi elektronik posta, telefon veya mesaj yoluyla istemez.

4. Satıcı olmak

4.1 Mağaza açmak için kimlik ve vergi bilgilerinizin doğrulanması ve ödeme kuruluşunun gerektirdiği tanımlama sürecinin tamamlanması gerekir.

4.2 Satıcı, sattığı ürünlerin mevzuata uygun olduğunu, satışının izne tabi olması halinde gerekli izinlere sahip olduğunu ve üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmediğini taahhüt eder.

4.3 Satıcı, tüketici mevzuatından doğan yükümlülüklerini yerine getirmekle ve kimlik bilgilerinin alıcılara gösterilmesine izin vermekle yükümlüdür.

4.4 Satıcının hak ve yükümlülükleri ayrıca Satıcı Sözleşmesinde düzenlenir.

4.5 Taklit ve hak ihlali içeren ürünlerin satışı yasaktır. Satıcının bu yasağa aykırı davranması halinde Shopega'nın alacağı tedbirler, satıcıya rücu, hakedişten mahsup ve cezai şart dahil mali sonuçlar, Yasak Ürünler ve Taklitle Mücadele Politikası ve Uyar-Kaldır Prosedüründe düzenlenmiştir. Bu politika Satıcı Sözleşmesinin ayrılmaz ekidir ve satıcı, mağaza açarken bu eki kabul eder.

5. Yasak kullanımlar

Platformda şunlar yasaktır:

Mevzuata aykırı, satışı yasak veya izne tabi olduğu halde izinsiz ürün satışı

Taklit ürün, fikri veya sınai mülkiyet hakkı ihlali

Yanıltıcı ürün açıklaması, sahte indirim, yanıltıcı fiyat gösterimi

Sahte sipariş, sahte değerlendirme, manipülatif işlem

Dolandırıcılık, kimlik avı, zararlı bağlantı veya yazılım

Platform dışına yönlendirerek ödeme alma girişimi

Başkasının kimliğini kullanma

Güvenlik önlemlerini aşma, otomatik araçlarla aşırı istek oluşturma, verileri toplu biçimde kazıma

Nefret söylemi, hakaret, taciz içeren içerik

6. Ücretler

6.1 Mağaza açmak ve ürün yayımlamak için aylık sabit ücret alınmaz.

6.2 Shopega satış komisyonu almaz (%0). Ödeme kuruluşunun kredi kartı işlem bedeli ve kanuni kesintiler ayrı kalemlerdir; net hakediş işlem öncesinde satıcıya gösterilir.

6.3 Ücretli öne çıkarma hizmeti sunulmaz. Ürünlerin sıralanmasında yeni ürünler, çok satanlar ve aranan kelimeyle ilgililik ölçütleri kullanılır.

7. Ödeme ve hakediş

7.1 Ödemeler, faaliyet izni bulunan Elekse Ödeme Kuruluşu A.Ş. altyapısı üzerinden, 3D Secure doğrulamasıyla alınır. Kart bilgileri Shopega'da saklanmaz.

7.2 Ödeme kuruluşu, müşterinin satın alma sırasında yaptığı ödemenin tarihinden itibaren 7 iş günü sonra, kredi kartı işlem bedeli ve uygulanması gereken kanuni kesintiler ayrıldıktan sonra kalan satış tutarını üye işyerinin kendi adına kayıtlı banka hesabına aktarır. Süre ürünün teslim tarihinden başlamaz. İade, iptal, ters ibraz ve mevzuattan doğan yükümlülükler saklıdır.

7.3 İade, iptal ve ters ibraz hallerinde hakediş tutarları buna göre düzeltilir.

7.4 Satıcı fiziki ürün siparişini satın alma tarihinden itibaren 3 iş günü içinde kargoya vermelidir. Teslimden önce iptal ve teslim edilememe halinde bedel iadesi ödeme kuruluşu aracılığıyla yürütülür.

8. İçerik bildirimi ve kaldırma

8.1 Platformda yer alan bir içeriğin hukuka aykırı olduğunu veya haklarınızı ihlal ettiğini düşünüyorsanız, ürün sayfasındaki bildirim bağlantısından veya info@shopega.com adresinden bildirimde bulunabilirsiniz.

8.2 Bildiriminizde şunlar bulunmalıdır: bildirimde bulunanın adı ve iletişim bilgisi, içeriğin adresi, aykırılık gerekçesi, hak sahibiyseniz hak sahipliğinizi gösteren açıklama ve beyanın doğruluğuna dair ifade.

8.3 Usulüne uygun bildirimler en kısa sürede değerlendirilir. Açıkça hukuka aykırı içerik veya yetkili makam kararı halinde içerik yayından kaldırılır veya erişime kapatılır. Bildirim sahibine sonuç bildirilir.

8.4 Shopega, bu koşullara aykırı içeriği kaldırma, görünürlüğünü kısıtlama, mağazayı veya hesabı askıya alma hakkını saklı tutar. Tekrarlayan ihlallerde hesap kapatılabilir.

8.5 Marka, tasarım, patent ve telif hakkı sahiplerinin başvuruları Yasak Ürünler ve Taklitle Mücadele Politikası ve Uyar-Kaldır Prosedürüne göre değerlendirilir. Ürünün kaldırılması, satıcıya bildirim, itiraz ve yeniden yayın süreci de bu metinde düzenlenir. Taklit veya hak ihlali doğrulanan ürünlerde Shopega, tamamlanmamış siparişleri iptal edip alıcıya bedeli iade eder ve satıcıya yapılacak ödemenin onayını durdurabilir.

9. Hizmet değişiklikleri ve kesinti

Shopega, güvenlik, bakım, mevzuat veya ürün kararları nedeniyle hizmeti değiştirebilir, sınırlandırabilir veya durdurabilir. Planlı ve önemli değişikliklerde makul ölçüde önceden bildirim yapılır.

10. Sorumluluğun sınırı

10.1 Satış sözleşmesinin tarafı satıcıdır. Ürünün niteliğinden, ayıbından ve tesliminden satıcı sorumludur. Shopega'nın aracı hizmet sağlayıcı olarak mevzuattan doğan sorumlulukları, satış bedelini satıcı adına tahsil etmesinden doğanlar dahil (6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun madde 48), saklıdır. Bu koşullardaki hiçbir hüküm, tüketicinin kanundan doğan haklarını sınırlamaz.

10.2 Shopega'nın Platform hizmetinden doğan sorumluluğu, yürürlükteki hukukun izin verdiği ölçüde sınırlıdır.

10.3 Bu sınırlamalar şu hallerde uygulanmaz: Shopega'nın kastı veya ağır kusuru, bedensel zarar halleri, tüketicilerin emredici mevzuattan doğan hakları ve kanunen sınırlandırılamayan diğer sorumluluklar.

11. Fikri mülkiyet

Shopega markası, yazılımı, tasarımı ve özgün içerikleri Shopega'ya aittir. Satıcıların yükledikleri içerikler ilgili satıcıya aittir. Satıcı, içeriğini Platformda yayımlamak, göstermek ve tanıtmak için gerekli ölçüde Shopega'ya kullanım hakkı tanır.

12. Kişisel verilerin korunması

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin bilgiler Aydınlatma Metninde yer alır. Çerez kullanımı Çerez Aydınlatma Metninde açıklanmıştır.

13. Uygulanacak hukuk ve uyuşmazlık

Bu koşullara Türk hukuku uygulanır. Tüketiciler, parasal sınırlar çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvurabilir. Diğer uyuşmazlıklarda genel yetki kuralları uygulanır.

14. Değişiklikler

Bu koşullar güncellenebilir. Esaslı değişiklikler makul yöntemlerle duyurulur ve yürürlük tarihi metnin başında gösterilir.